

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1) Opdrachtgever gaat onverminderd akkoord met de door 4za (hierna: opdrachtnemer) gestelde voorwaarden, hierbij eventueel eigen voorwaarden laten vallend.
- 2) Opdrachtnemer valt onder het geldend Nederlands recht. Opdrachtgever gaat akkoord met de toepasselijkheid van dit Nederlandse recht.
- 3) Indien een of meerdere van de hier gestelde voorwaarden door het geldend Nederlands rechts nietig zijn of vernietigd kunnen worden, komt hiervoor het aanvullend Nederlands recht voor in de plaats.
- 4) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2: Offertes

- 1) Het aanvragen van een offerte is geheel vrijblijvend en leidt dus niet tot kosten of contracten.
- 2) Een offerte is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldig voor de duur van twee (2) weken na verzending.
- 3) Er hoeft geen bedrag van te voren betaald te worden bij akkoord gaan met de offerte.
- 4) Bij akkoord gaan met de offerte zal een contract worden voorgelegd met daarin de besproken werkzaamheden.

Artikel 3: Inhoud en uitvoering overeenkomst

- 1) De inhoud en de aard van de overeenkomst zijn gedefinieerd in het contract. In geval van een website, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
 - a. De 'oplevering van en website' houdt in het bouwen van de technische mogelijkheden.
 - b. Hieronder valt niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, het invullen, oftewel het invoegen van 'content'.
- 2) Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3) Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst

benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 6) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4: Contractduur

- 1) De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2) Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- 1) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
- 3) Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
- 4) In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding en intellectueel eigendom

- 1) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2) Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 3) Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 4) Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

- 1) De vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 2) In de hierboven genoemde gevallen is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Gebreken; klachttermijnen

- 1) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
- 2) Indien een klacht gegrond is zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9: Overmacht

- 1) Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 2) Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 10: Hosting

- 1) Het bouwen van de website gebeurt op een hostingpakket van de klant. Dit hostingpakket komt tot stand onder een van de volgende omstandigheden:
 - a. klant beschikt zelf over een geschikt pakket, inhoudende voldoende ruimte, afhankelijk van de door de klant gewenste mogelijkheden;
 - b. klant huurt zelf een pakket, bij een provider naar keuze;
 - c. klant gaat akkoord met het huren van een hostingpakket bij een partner van opdrachtnemer.
- 2) De aansprakelijkheid bij niet-nakomen danwel ander nalaten van de hostingprovider, ligt niet bij de opdrachtnemer, maar bij de hostingprovider. Opdrachtnemer dient slechts als doorgeefluik, maar zal wel contact opnemen met de hostingprovider en het probleem hier neer leggen, en binnen het redelijke in samenspraak met de hostingprovider een oplossing trachten te vinden.
- 3) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de klant geplaatste content op een van haar websites.

Artikel 11: Support

- 1) Opdrachtnemer verleend voor de periode van een (1) jaar support en veiligheidsupdates op haar servers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2) Onder veiligheidsupdates worden verstaan updates die essentieel zijn voor een veilige en goede werking van de website. Hieronder vallen niet per definitie nieuwe versies van bepaalde programma's.

Artikel 12: Gebruik van scripts

- 1) Om de technische realisatie van uw website mogelijk te maken, kan opdrachtnemer gebruik maken van scripts.
- 2) Ondersteuning op het gebruik van deze scripts ligt in principe bij opdrachtnemer, in zoverre dat er een handleiding wordt meegeleverd die omschrijft hoe opdrachtgever zijn website kan aanpassen.
- 3) Handleiding gaat, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, alleen over de functies die daadwerkelijk gebruikt worden op de website.
- 4) Eventuele uitbreidingen van opdrachtgevers kant, waaronder, maar niet uitsluitend: plugins, componenten, wijzigingen aan de onderliggende code of scripts, modules, vallen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever, zowel in termen van technische updates als ondersteuning.

Artikel 13: Contracten

- 1) De werkzaamheden beperken zich tot de oplevering van hetgeen in het contract staat.
- 2) Eventueel meerwerk dient in overleg te gebeuren. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, deze zullen echter tijdig overlegd worden.
- 3) Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.
- 4) Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14: Betaling

- 1) De betaling dient te geschieden binnen twee (2) weken na de factuurdatum.
- 2) De factuur wordt, tenzij anders overeengekomen, per e-mail verzonden.
- 3) In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.